



WLAN Leitfaden

Verwendung von WLAN auf der DMEXCO 2019



September 11 & 12, 2019, Cologne

Veranstalter



Fachlicher und ideeller Träger der DMEXCO sowie Markeninhaber



Unter besonderer Mitwirkung



DM ■
EXCO
● **19**



Wichtige Informationen für Aussteller und Standbauer

Wir möchten euch bitten, die nachfolgenden Informationen aufmerksam zu lesen, um die Einrichtung und die Nutzung eines WLAN-Netzes gemäß euren individuellen Anforderungen auf der DMEXCO unterstützen zu können. Vor allem möchten wir euch herzlich bitten, die nachfolgenden Informationen an den IT-Verantwortlichen für euren Expo-Stand weiterzuleiten, um möglichst frühzeitig auf eure persönlichen Anforderungen für einen optimalen WLAN-Betrieb reagieren zu können.

Grundsätzlich zu beachten:

Aktuelle WLAN-Netzwerke arbeiten im 2.4GHz und 5GHz Band. Durch die vermehrte Nutzung des 5GHz-Bandes stehen auch dort immer weniger Kapazitäten im WLAN (802.11a/n/ac) zur Verfügung.

Um gegenseitige Störungen eures eigenen WLANs mit dem der Koelnmesse oder der Mitausstellern möglichst zu vermeiden, ist eine zentrale Koordination der WLAN-Netze erforderlich. Nach den Vorgaben aus den Besonderen Teilnahmebedingungen (Punkt 12) **dürfen ausstellereigene WLAN-Netze und Router nicht eingesetzt werden!**

Plant Ihr auf der DMEXCO die Nutzung von Datendiensten, könnt Ihr wie gewohnt über das Koelnmesse Service Portal einen Internetanschluss buchen. Dieser enthält dann bereits einen vorkonfigurierten WLAN-Accesspoint für den Einsatz im 5GHz WLAN.

Bitte beachtet folgende Hinweise:

- Achtet bitte darauf, dass eure WLAN-Endgeräte das 5GHz-Band (802.11a/n/ac) unterstützen. 5GHz-fähige Endgeräte erkennt Ihr am „a“ in der Beschreibung bei 802.11 abgn/agn/an. Nicht kompatible Endgeräte können eventuell mit einem WLAN-Adapter nachgerüstet werden.
- Ab einer Standgröße von ca. 100m² kann es erforderlich sein, zusätzliche WLAN-Sender zu installieren. **Bitte nehmt frühzeitig Kontakt mit uns auf**, um eine Lösung zu erarbeiten und mit euch abzustimmen.
- Sollten **Anpassungen / besondere Leistungsmerkmale / Konfigurationswünsche** bestehen, kontaktiert bitte **schnellstmöglich den Messe-Provider NetCologne**.

Hinweise / Tipps zum Bestellprozess bei Netcologne / Messe Service

Für die Lieferung des Internetzugangs (inklusive WLAN-Router) ist der NetCologne Messe Service zuständig:

- Telefon: +49 221 2849000
- E-Mail: infomesse@netcologne.de
- Bestellungen können direkt im Koelnmesse Service Portal vorgenommen werden



Support

Wir bitten euch um Verständnis, dass wir **ausschließlich Unterstützung für Endgeräte im 5GHz WLAN** bieten.

Eine Funkübertragung ersetzt in puncto Zuverlässigkeit keine feste Verkabelung. Daher empfehlen wir außerdem unabhängig von der Nutzung von WLAN-Router der Koelnmesse/NetCologne alle festinstallierten Plätze mit Netzwerkanschlüssen auszustatten. Eine Berücksichtigung bei der Standplanung ermöglicht später flexibel reagieren zu können.

Rückfragen zum Thema WLAN könnt Ihr gerne an unser WLAN Service Team stellen:
DMEXCO@f-consulting.de

Bitte berücksichtigt diese Informationen bei der Konfiguration und dem Aufbau eures Expo-Standes.

Während der Veranstaltung wird unser Dienstleister Fundamental Consulting mit mehreren Mitarbeitern vor Ort sein, um euch im Bereich WLAN technisch zu unterstützen.

Wir wünschen euch viel Erfolg bei der DMEXCO 2019, und danken schon einmal im Voraus für eure Mitarbeit.